

Compte-rendu de la journée thématique ISIDORA du 26 novembre 2002

Présents : Cf. fichier joint

Déroulement de la journée :

9 h-9 h30 : Accueil

9 h 30-10 h 30 : Les outils de veille et d'alerte sur Internet (Isabelle Coterg)

10 h 30 – 11 h30 : Présentation d'une application GED : TRANSALP (Martine Sefsaf –LET)

11 h30 – 12 h 30 : Vie du réseau ISIDORA

12 h 30 – 14 h 15 : Repas

14 h 15 – 15 h 30 : Atelier débat sur les relations SCD-CNRS, avec la participation de Dominique Baude (SCD- Lyon 2)

15 h 30 – 16 h 30 : Réunion par ateliers, création de nouveaux ateliers

Conclusion de la journée

Le nombre de participants à cette journée a été limité (30 personnes) du fait de la grève du secteur public.

Les outils de veille et d'alerte sur Internet :

La journée s'est ouverte avec l'exposé d'Isabelle Costerg sur les outils de veille et d'alerte.

Le travail présenté résulte d'une démarche et réflexion collectives initiées à la MSH-Alpes entre documentalistes, chargés de communication et chercheurs. La problématique était la suivante : "En quoi les outils de veille et d'alerte accessibles gratuitement sur Internet peuvent-ils être utiles aux chercheurs en sciences humaines et sociales ? Les tests et analyses des fonctionnalités de ces outils ont été réalisés dans le cadre du GIP Risques, dans le contexte de la MSH-Alpes".

Ces outils étant en constante évolution, il s'agit d'un état de l'offre à un moment donné.

La présentation d'Isabelle a permis de faire un panorama de ce qui existe aujourd'hui et qui peut être proposé aux chercheurs.

Le résultat de ce travail est accessible sur Internet à l'adresse suivante :

<http://www.msh-alpes.prd.fr/veille/>

Présentation d'une application GED : TRANSALP :

La matinée s'est poursuivie avec la présentation de TRANSALP par Martine Sefsaf du LET (Laboratoire d'Economie des Transports <http://www.ish-lyon.cnrs.fr/labo/let/index.htm>) de l'ISH (Institut des Sciences de l'Homme de Lyon) .

Le centre de documentation a été amené à créer un espace de ressources documentaires sur les liaisons ferroviaires transalpines. Les travaux d'un chercheur, Olivier Klein, ont servi de base de départ.

L'objectif a été de constituer une base de données d'archivage d'un certain nombre de dossiers d'études réalisés tout au long de la mise en place de la liaison Lyon-Turin.

Ces documents, souvent réservés à des spécialistes, ont été numérisés et rendus accessibles au plus grand nombre.

Pour plus d'informations, consultez le site de TRANSALP à l'adresse suivante :

http://sdocument.ish-lyon.cnrs.fr/let_transalp/

Cette opération a permis de lancer des projets de recherche similaires, en particulier pour l'axe Rhin-Rhône.

Pour les documentalistes du réseau, l'intérêt de cette présentation réside dans le rôle de coordination et de conseil joué par la documentaliste au cours de cette opération.

Atelier débat sur les relations SCD-CNRS :

En début d'après-midi, Dominique Baude, Conservateur au SCD Lyon 2, est venue participer à un atelier sur les relations entre Services de documentation CNRS et bibliothèques universitaires. Cet atelier faisait suite au travail effectué pendant la journée thématique du 25 avril 2002.

D. Baude a été pendant 20 ans Conservateur à la Bibliothèque Publique G Pompidou. Elle vient d'intégrer le milieu

universitaire. Son point de vue et ses positions tout à fait impartiales nous ont paru fort intéressants. Les échanges ont été constructifs et conviviaux.

Voici quelques réflexions « en vrac »

Si les laboratoires du CNRS ont besoin des ressources documentaires des BU, les BU ont elles aussi besoin de la documentation pointue disponible dans les labos.

Les BU répondent aux besoins différents de deux populations : les étudiants et les chercheurs.

Les chercheurs demandent des services spécifiques et onéreux : abonnements à des revues très pointues, accès à des bases de données non généralistes

Les enjeux financiers ne sont pas les mêmes entre les Sciences exactes et les Sciences Humaines : par exemple, les coûts des abonnements aux périodiques sont beaucoup plus élevés en Sciences exactes.

Les participations financières demandées aux unités du CNRS, pour les domaines couverts en sciences exactes par les BU, sont l'enjeu de discussions difficiles qui génèrent des situations d'incompréhension pouvant conduire à des blocages (par exemple avec le SICD1 de Grenoble, pour l'application Gael qui donne accès aux périodiques électroniques)

En Sciences Humaines, le contexte est différent : les laboratoires disposent de moyens plus restreints et les Présidents d'Université n'ont pas, jusqu'à ce jour, demandé de participation financière aux laboratoires, les SCD parvenant à couvrir les besoins.

Les remarques suivantes ont été faites (aussi bien par D. Baude que par les participants) :

La transparence entre les services documentaires (SCD et CNRS) constituerait une avancée importante pour des collaborations significatives : transparence au niveau des coûts, des abonnements, des projets...

La présence de documentalistes du CNRS au Conseil de la documentation de chaque Université pourrait être demandée.

Une politique commune de services est à mettre en place : catalogues communs (en préservant l'autonomie des catalogues de chaque partenaire), revues de sommaires, veille thématique, échanges de documents numérisés....

Au niveau des BU, l'ABES se positionne comme l'intermédiaire privilégié entre les éditeurs et les consortiums d'achats de périodiques (type Couperin).

Au niveau du CNRS, les marchés négociés pour les abonnements sont en moyenne 30% plus chers que les prix obtenus par les consortiums. C'est pourquoi, l'INIST est en pourparlers avec ces organismes (notamment Couperin). Les départements scientifiques auraient eux aussi tout intérêt à définir des priorités et une politique en matière d'abonnements.

La vie du réseau ISIDORA :

C. Aubry présente rapidement le réseau aux nouveaux arrivants.

Le réseau Isidora regroupe aujourd'hui 74 documentalistes issus de 52 unités.

La liste de discussion comprend 87 inscrits

Cette réunion thématique est la 5ème depuis la création du réseau.

Le comité de pilotage s'est investi plus particulièrement cette année dans les actions suivantes :

Les relations avec l'Inist :

Un rendez-vous avec Mr Duval, Directeur de l'INIST, était prévu. En son absence, nos interlocuteurs n'ont pas voulu s'engager à répondre à la place de Mr Duval, en particulier sur les questions de la politique documentaire menée par l'INIST.

Les documentalistes du réseau ont présenté ISIDORA aux Journées de l'Inist (Juin 2002)

Les relations avec les SCD-SCID :

Les 1ères étapes de la réflexion ont été franchies lors de la dernière journée thématique avec un travail en atelier sur un questionnaire. (voir le CR sur le site ISIDORA)

Une étude plus approfondie semble, maintenant, nécessaire. Elle pourrait être confiée à un stagiaire (niveau DESS)

Le Forum d'automne:

Le dossier présenté au CORTECH par la MRCT n'a pas été retenu (voir CR du comité de pilotage du 15 octobre 2002).

Le bureau de la Formation Permanente régionale nous incite à préparer des journées de travail pour l'automne 2003 qui seront axées sur des thématiques professionnelles plus pratiques.

Cette intervention se termine par l'annonce de l'arrivée de Dominique Jarroux-Declais (PNC) au sein du comité de pilotage.

Ce comité sera renouvelé lors de la prochaine journée thématique qui se tiendra à Lyon.

La vie de ateliers :

L'atelier Formation :

Le résultat d'une étude sur les formations faites au sein du réseau, est présenté par Martine Diab.

Le bilan révèle qu'en 2002, 7 formations ont été proposées sur 5 thèmes : veille, EndNote, indexation, XML débutant, droit. Ce qui représente 120 h de formation pour 65 participants.

Le degré de satisfaction est très élevé. Il serait intéressant de faire une grille d'évaluation qui permette de mesurer les apports réels de ces formations.

Le groupe formation a été très actif : il a défini les thèmes à partir d'une enquête faite auprès des documentalistes, il a trouvé les intervenants et discuté avec eux des contenus puis il a mis en place chaque formation au niveau de la logistique, en relation avec les responsables des bureaux des FP de Lyon et Grenoble.

Cette collaboration entre professionnels de la documentation et les services de la FP s'est avérée très positive et appréciée de tous.

Le calendrier des formations 2003 est arrêté, il se trouve sur le site ISIDORA

Atelier mutualisation :

Le groupe termine les enquêtes sur les services de documentation.

Pour que ce travail soit exploitable, le groupe a demandé à 2 étudiants stagiaires de l'IUP métiers du livre de mettre en place des bases de données qui reprendront les éléments essentiels des enquêtes : bases de données sur les périodiques, bases sur les services de documentation....

Atelier évolution du métier :

Cet atelier travaille en relation avec l'Observatoire de métiers qui le considère désormais comme un interlocuteur valable.

Dans les mois à venir, ce groupe va travailler sur les fonctions de Webmaster pour préparer la journée thématique du printemps 2003 où ces questions seront abordées avec un animateur spécialisé sur l'élaboration de sites Web en documentation.

Création de nouveaux ateliers :

Trois ateliers sont créés. Les candidats à l'un d'eux peuvent à tout moment se manifester au près de l'un des inscrits.

- Atelier veille documentaire : Cet atelier fait suite au travail engagé par I. Costerg

Céline Gaufreteau
Laurence Raphaël
Françoise Acquier
Jacqueline Martin
Sylvie Pham
Sophie Rio
Danielle Revel

- Atelier Droit et Information : avec Anne-Marie Benoit comme Expert-Consultant

Claudie Beck
Christine Carrere
Beatrice Collovati
Sybille Festivi
Céline Gaufreteau
Patricia Reynier
Yalita Dallot

- Atelier Site Web d'Isidora :

Martine Diab
Claudie Beck

La prochaine journée thématique se tiendra à Lyon, le lundi 10 mai 2003.